

BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN RETREATS DEVENTER

1. Door het betalen van een aanbetaling van € 50,- verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. De aanbetaling van € 50,- dient uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestiging en het betalingsverzoek plaats te vinden. De rest van het bedrag dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van het retreat betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 4 weken voor aanvang dient het bedrag per omgaande volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling hebben de organisatoren het recht de reservering te laten vervallen.
3. Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 4 weken voor aanvang, van het volledige inschrijfgeld.
4. Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma of programmaonderdelen.
5. Het afzien van deelname aan het programma of programmaonderdelen geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
6. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - tot zes weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van de aanbetaling.
 - tot een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van de aanbetaling of 85% van de deelnamekosten (indien deze reeds volledig voldaan zijn).
 - tot drie weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - tot twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - tot een week voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - binnen een week voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
7. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte retreat bij te wonen, mag de deelnemer een ander persoon in zijn/haar plaats laten gaan, mits in overleg met de organisatoren.
8. De organisatoren hebben het recht het retreat te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers of ziekte. In geval van annulering door de organisatoren heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde deelnamekosten. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
9. De organisatoren hebben het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan het retreat.

COVID-19 GERELATEERDE ANNULERINGEN OF WIJZIGINGEN

1. Mochten op het moment van het retreat beperkende COVID-19 maatregelen gelden, dan hebben de organisatoren het recht om het retreat op ieder moment dat dit duidelijk wordt te annuleren of te verzetten naar een andere datum. In dit geval zullen de organisatoren altijd in overleg gaan met de deelnemer.
2. Mocht de deelnemer niet kunnen op de alternatieve data dan heeft hij of zij recht op terugbetaling van de reeds betaalde bedragen, met aftrek van € 25,- administratiekosten. Deze administratiekosten zijn ter compensatie van het reeds gedane werk en het mogelijke verlies aan voldoende deelnemers door de organisatoren.
3. De organisatoren zullen zoveel mogelijk zorg dragen voor voldoende ruimte & ventilatie in het gebouw om verspreiding van het Covid-19 virus te voorkomen. Er kan echter niet voorkomen worden dat de deelnemers elkaar binnen 1,5 meter ontmoeten. Indien een deelnemer zich hierover zorgen maakt, dient hij/zij deze zorgen te uiten naar de organisatoren. In overleg en met inachtneming van de eerder genoemde voorwaarden zullen we samen tot een oplossing komen.
4. Indien de Covid-19 maatregelen zijn komen te vervallen, dan gelden de annuleringsvoorwaarden onder het algemene kopje 'boekings- en annuleringsvoorwaarden retreats Deventer'.

WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING RETREATS

1. De organisatoren hebben het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van het retreat, bijvoorbeeld wanneer een programma aanbieder wegens ziekte, verhuizing, zwangerschap of andere omstandigheden een workshop niet (meer) kan verzorgen. De organisatoren zorgen in dat geval voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger.

AANSPRAKELIJKHEID

1. De organisatoren zullen zorg dragen voor een goed en prettig verloop van het retreat.
2. Deelname aan het retreat is geheel op eigen risico. De organisatoren niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan de organisatoren. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

MEDISCHE DISCLAIMERS

1. De yoga- en andere retreat activiteiten zoals de organisatoren deze aanbieden zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
2. Meldt voorafgaande aan de yogalessen altijd aan de docent als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de docent het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven.
3. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

HUISREGELS

1. De locatie van het retreat is rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens het retreat niet toegestaan.
2. De locatie is een monumentaal pand in het centrum van Deventer. De ruimtes niet of moeilijk begaanbaar voor mindervaliden. De deelnemers dienen rekening te houden met lage plafonds en balken. In het pand mogen geen kaarsen worden gebrand vanwege de brandveiligheid.
2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. De organisatoren zijn respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
3. De organisatoren hebben de locatie met zorg gekozen om deelnemers tijdens het retreat een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
4. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van de organisatoren niet opvolgen, kunnen uit het retreat verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.
5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende het retreat uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de organisatoren.